**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Главы Еланского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области в**

 **в сентябре 2016 года и результатах их рассмотрения.**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), адресованных Главе Еланского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по своевременному и всестороннему рассмотрению обращений осуществляет Глава и специалисты администрации Еланского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в муниципальном образовании установлены постановлением администрации Еланского сельсовета от 02.07.2013 № 33 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» и распоряжением администрации Еланского сельсовета от 23.04.2013 № 26 «Об организации личного приема граждан в администрации Еланского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области».

В сентябре 2016 года в адрес Главы Еланского сельсовета и администрацию Еланского сельсовета через специалистов поступило 2 обращения, в том числе:

1) письменных обращений -**1**

2) личных обращений на личном приеме Главы Еланского сельсовета –**1***,*

3) устных обращений по справочному телефону - **0**

 ***Обращения, направляемые администрацией Усть-Таркского района на рассмотрение в администрацию Еланского сельсовета в сентябре месяце не поступали***

1. **Письменные обращения граждан**

В сентябре 2016 года - поступило 1 письменное обращение

- **жилищно-коммунальная сфера** – 1

- **социальная сфера** – **0** - **экономика** – **0** - **государственное устройство, общество, политика** – **0**- **оборона, безопасность, законность** -0

**Информационный обзор по Еланскому сельсовету Усть-Таркского района по письменным обращениям в сентябре 2016 года** (см. таблица №1)

Таблица №1

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование****Муниципального образования**  | **Письменные обращения** |
| **сентябрь** |
| Еланский сельсовет | 1 |

 **2**.  В сентябре Главой Еланского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области на личном приеме граждан принято **1** человек

- **жилищно-коммунальная сфера** – 1

- **социальная сфера** – **0**

- **экономика** – **0**

- **государственное устройство, общество, политика** – **0**

- **оборона, безопасность, законность** -0

**Информационный обзор по Еланскому сельсовету Усть-Таркского района Новосибирской области по устным обращениям, поступившим в ходе личного приема в сентябре 2016 года**

 (см. таблица №2)

Таблица №2

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование****Муниципального образования**  | **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |
| **сентябре**  |
| Еланский сельсовет | 1 |

 **3**. В сентябре 2016 года устно обратились в администрацию Еланского сельсовета **0** человек

Поднимаемый в устном обращении вопрос относится к тематическим разделам:

- **жилищно-коммунальная сфера** – 0

- **социальная сфера** – 0

- **экономика** – 0

- **государственное устройство, общество, политика** – 0

**- оборона, безопасность, законность -0**

Результаты рассмотрения устного обращения по состоянию на 01.10.2016:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 0 обращений;

- **даны разъяснения** - 0;

- **не поддержано** - 0;

- **находятся на рассмотрении** - 0.

Организация работы по обращениям в администрации Еланского сельсовета Усть-Таркского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Секретарь администрации

Еланского сельсовета

Усть-Таркского района

Новосибирской области Хорякова Е.И.